



OLEKSANDR KUZNIETSOV

IT-Service-Techniker Außendienst | Systemingenieur

✉ kualkon@gmail.com
☎ +49 15204165799
📍 Reit im Winkl, 83242 Deutschland
🔗 [linkedin.com/in/kualkon](https://www.linkedin.com/in/kualkon)

PROFESSIONELLE ZUSAMMENFASSUNG

Erfahrener IT-Spezialist mit über 20 Jahren Berufspraxis in technischer Betreuung und IT-Infrastruktur. Ich habe umfangreiche Erfahrung im Außendienst: Diagnose und Reparatur von Computern, Servern, Kassensystemen und Druckern direkt beim Kunden. Ich arbeite selbstständig, löse Probleme schnell und bin bereit für Außendienst und Rufbereitschaft.

ARBEITSGESCHICHTE

Qwertishop — Systemingenieur
01/2012 – 01/2024 • Odesa, Ukraine

- Technische Betreuung von Firmenkunden vor Ort (Außendienst)
- Selbstständige Diagnose und Reparatur von Computern, Laptops, Servern, Kassensystemen und Druckern
- Planung, Installation und Integration von IT-Geräten beim Kunden
- Konfiguration von Netzwerken, VPN-Tunneln, IP-Telefonie und Videoüberwachung
- Organisation von sicherem Fernzugang für Mitarbeiter
- Einrichtung und Betreuung von Buchhaltungssystemen, Erstellung von Berichten
- Stabiler Betrieb der IT-Infrastruktur während des Krieges sichergestellt
- Migration kritischer Systeme in die Cloud

YUDIKOM Ltd — Spezialist für Großhandelskunden
01/2008 – 01/2012 • Odesa, Ukraine

- Suche und Betreuung von Kunden, Ausarbeitung von Angeboten
- Bestellung und Einkauf von Waren für Kundenbedarf
- Vorbereitung und Durchführung von Schulungsseminaren
- Gewinnung neuer Kunden

UNITRADE CO., LTD — Leiter der Verkaufsabteilung
01/2002 – 01/2008 • Ukraine

- Filialpersonal: Schulungen, Zertifizierungen, Personalplanung
- Kontrolle des Verkaufsprozesses und der Servicequalität
- Erstellung von Verkaufsberichten und Auswertungen
- Motivation und Organisation des Teams

AUSBILDUNG

Nationale Universität Odesa I. Mechnykov
Magisterabschluss: Psychologie | 1994 – 1999 | Odesa, Ukraine

SPRACHEN

Ukrainisch / Russisch

Muttersprache (C2)

Englisch

Mittelstufe (B1)

Deutsch

Mittelstufe (B1)

FERTIGKEITEN

- Workstations & Laptops — Diagnose / Reparatur / Modernisierung
- Server & Kassensysteme — Installation & Wartung
- Drucker — Konfiguration & Fehlerbehebung
- Windows & Linux Administration
- Virtualisierung: VMware / HyperV
- Cloud: AWS, Microsoft Azure, GCP, Digital Ocean
- Netzwerkverwaltung, Routing, VPN
- Router: MikroTik / OpenWrt
- IP-Telefonie: Asterisk / FreePBX / GSM-Gateway
- Videoüberwachung
- Arduino / ESP32 / Raspberry Pi
- Amateurfunk — Firmware / Repeater
- Löten von elektronischen Platinen, Oszilloskop

ZERTIFIZIERUNGEN

MikroTik Certified Network Associate (MTCNA)

MikroTik Certified Routing Engineer (MTCRE)

DevOps — 6-Monatskurs, Hillel IT School

Docker, Kubernetes & OpenShift — Coursera

AWS Cloud Technical Essentials — Amazon

FÜHRERSCHEIN

Klasse B — vorhanden

WEBSITES / PROFILE

www.linkedin.com/in/kualkon

HOBBYS

Tourismus und Radfahren, Amateurfunk, Elektronik-Heimprojekte